

**«Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольной образовательной организации
МБДОУ Д/с № 35 и педагогического коллектива»**

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- «Да»
- «Нет»
- «Трудно сказать»

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольной организации (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	67 - 89%	3 – 4%	5 – 7%
2.	В дошкольной организации проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	72 – 96%	1 – 1%	2 – 3%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	75 – 100%		
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	74 – 99%	1 – 1%	
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду: информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: • медицинской сестры;	68 – 90%	5 – 7%	2 – 3%
	• педагога-психолога;	65 – 86%	5 – 7%	5 – 7%
	• учителя-логопеда;	69 – 92%	5 – 7%	1 – 1%
	• инструктора по физической культуре;	35 – 47%	18 – 24%	12 – 16%
	• музыкального работника.	47 – 63%	15 – 20%	13 – 17%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	71 – 95%	3 – 4%	1 – 1%
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей? (беседы, анкетирование, сайт детского сада)	56 – 75%	3 - 4%	16 – 21%
8.	Часто ли Вы посещаете сайт ДОО?	27 – 36%	39 – 52%	9 – 12%
9.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольной организации.	70 – 93%		5 – 7%
	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка.	64 – 85%	3 – 4%	8 – 11%
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	75 - 100%		
11.	Вам нравится территория, помещение детского сада?	41 – 55%	18 – 24%	16 – 21%
12.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада:			
	• администрации;	63 – 84%	3 – 4%	9 – 12%
	• педагогического персонала;	73 – 97%		2 -3%
	• технического персонала.	72 – 96%		3 – 4%
ИТОГО:		80%	11%	9%

Ваши предложения по улучшению условий ДОО: _____

Спасибо!

Итоги анкетирования

В анкетировании приняло участие 75 родителей, дети которых посещают МБДОУ Д/с №35.

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители в основном систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 89%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, мастер-классы с родителями) составила 96%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 100%.

В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (мастер-классы, конкурсы, выставки, развлечения, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 99%.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы:

информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры - удовлетворенность 90%, педагога-психолога - удовлетворенность 86%, учителя-логопеда - удовлетворенность 92%, инструктора по физической культуре - удовлетворенность 47%, музыкальных руководителей - удовлетворенность 63%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 95%.

75% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы), затрудняются ответить - 25%.

Часто посещают сайт ДОО – 36% родителей, 52% не заходят на сайт, 12% затрудняются ответить.

93% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольной организации.

85% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка, 11% затрудняются сказать.

100% считают, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к родителям и воспитанникам.

84% родителей удовлетворены работой администрации детского сада, 97% родителей удовлетворены работой педагогического персонала, 96% удовлетворены работой технического персонала.

55% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада и территория, вместе с тем не удовлетворены территорией детского сада 45%, свою помощь в благоустройстве не предложили.

Родителям также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе дошкольной организации. Вот некоторые из них:

- «необходимо улучшить состояние участков для прогулок, которые находятся в крайне неудовлетворительном состоянии», «обновление детских площадок, песочниц, веранд», «убрать железные сооружения с участков и поставить современные»;
- «сделать устройство водосливной системы карниза кровли»;
- «улучшить условия для сна детей, заменить раскладушки на детские кровати»;
- «поменять линолеум», «купить жалюзи в группу»;
- «уменьшить количество детей в группе»;
- «улучшить питание детей»;
- установить фито-бар (кислородные коктейли);
- «чтобы чаще проводились мастер-классы для детей, очень полезно и познавательно»;
- «хотелось бы наличие кружков (хореография, творческий, театральный кружок, физкультурный и т.д.), пусть и на платной основе»;

- «чтобы психолог и логопед учитывали в индивидуальной работе особенности леворуких детей»;
- «пригласить на встречу учителя-логопеда и провести занятие».

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

1. Удовлетворенность родителей составляет 80%;
2. Родители являются активными участниками образовательного процесса;
3. Необходимо срочно провести ремонты на территории дошкольной организации и в помещениях.

Младшая группа №1:

- новую веранду;

- Управлению образования проанализировать и благоустроить участки, которые находятся в крайне неудовлетворительном состоянии;

Младшая группа №2:

- улучшить прогулочную площадку;
- не нравится территория около Д/с;
- улучшить питание детей;
- установить фито-бар (кислородные коктейли);
- купить жалюзи в группу;
- пригласить на встречу логопеда и провести занятие.

Средняя группа №1:

- не допускать заболевших детей;
- чаще проводить мастер-классы с детьми.
- обновление детских площадок, песочниц, веранд;
- улучшить условия для сна детей, заменить раскладушки на детские кровати;
- убрать железные сооружения с участков и поставить современные;

Средняя группа №2:

- улучшить территорию Д/с, состояние участков, вода весной на участках, грязь;
- хотелось бы наличие кружков (хореография, театральный кружок и т.д.), пусть и на платной основе;
- чтобы психолог и логопед учитывали в индивидуальной работе особенности леворуких детей, согласно их психических особенностей.

Старшая группа №1

- улучшить состояние участков (весной долго грязь на территории) ;
- уменьшить количество детей в группе;

Старшая группа №2:

- хотелось бы наличие кружков (хореография, творческий, театральный кружок, физкультурный и т.д.);
- в группе холодные полы;
- обновление песочницы, клумбы;
- отремонтировать некоторые веранды.

Старшая группа №3:

- поменять линолеум;

Подг. группа №2:

- более индивидуальный подход к ребенку, учитывая его темп развития, особенности характера; помогать ребенку раскрываться, как личности, не подгоняя его под определенный стандарт развития;

Старшая логопедическая группа:

- сделать устройство водосливной системы карниза кровли;
- Д/с нуждается в красивой территории, в облагораживании, озеленении и в замене веранд.